

Hotel Moosegg AG
CH-3543 Emmenmatt

Telefon +41 34 409 06 06
Fax +41 34 409 06 07

hotel@moosegg.ch
www.moosegg.ch



Allgemeine Geschäftsbedingungen

HOTEL
RESTAURANT
BANKETT
SEMINAR
EVENT

- Adresse:** Hotel Moosegg AG,
Moosegg 231A, 3543 Emmenmatt
Tel.: 034 409 06 06 Fax: 034 409 06 07
www.moosegg.ch / hotel@moosegg.ch
- Ansprechperson:** Daniel Lehmann Geschäftsführer/ Küchenchef
Nicole Lehmann Geschäftsführerin
- Menuvorschläge:** Sie erhalten im Vorfeld Ihres Anlasses unsere Menuvorschläge. Saisonale Anpassungen, Spezialwünsche, Weinbegleitung und den genauen Ablauf halten wir vertraglich fest. Wir freuen uns, Sie zu beraten.
- Menubestellung** Damit wir rechtzeitig die Bestellungen bei unseren Lieferanten durchgeben können, müssen wir mind. 10 Tage im Voraus wissen, was Sie an Ihrem Anlass essen möchten.
- Wein:** Wir haben Weinvorschläge aus welchen Sie schöne Tropfen finden werden. Sollte Ihnen jedoch keiner gefallen oder Sie einen besonderen Weinwunsch haben, beraten wir Sie gerne mit unserem Fachwissen. Die definitive Weinbestellung benötigen wir mind. 10 Tage im Voraus.
- Zapfengeld:** Im Falle Sie Ihren eigenen Wein mitbringen möchten verrechnen wir ein Zapfengeld (CHF 45/Falsche 75cl) für unsere Dienstleistungen.

**Stornierung /
Teilnehmerzahl:**

Absage mehr als 6 Wochen vor Anlass/Seminar/Übernachtung:	Absage 4 Wochen vor Anlass/Seminar/ Übernachtung:	Absage 3 Wochen vor Anlass/Seminar/ Übernachtung:	Absage 2 Woche vor Anlass/Seminar Übernachtung:	Absage 1 Woche vor Anlass/Seminar/ Übernachtung:	Keine Verrechnung
					20% des Preises
					40% des Preises
					60% des Preises
					100% des Preises

Falls Sie Ihren Anlass nicht durchführen können, brauchen wir eine schriftliche Absage.

Gutscheine:

Die Gutscheine sind nicht kumulierbar, umtauschbar und werden auf keinen Fall zurückerstattet.

Dekoration:

Wir bestellen gerne Ihre Blumendekoration. Lassen Sie uns frühzeitig wissen, was Sie sich vorstellen. Bringen Sie Ihre Deko selber mit so bitten wir Sie, Ihrem Floristen/Trauzeugen etc. mitzuteilen, mit uns Kontakt aufzunehmen.

Feuerwerke:

Es ist kein Problem draussen Feuerwerkskörper zu zünden. Für Feuerwerke ab 22.00 Uhr brauchen Sie eine Bewilligung der Gemeinde Lauperswil. Ebenfalls muss die Frage des Feuermeistern geklärt werden. Wir erlauben keine Wunderkerzen/ Feuerwerkskörper etc. in unseren Räumlichkeiten. Bei Schäden sind Sie verpflichtet die Haftung zu übernehmen. Wir werden Ihnen den Schaden in Rechnung stellen.

Musik:

Spielt an Ihrem Anlass Musik bitten wir Sie uns mitzuteilen.

Menukarten:

Es gilt für uns als selbstverständlich Ihre Menukarten zu schreiben. Falls Sie ein Motiv/Logo haben, welches Sie gerne auf Ihrer Menukarte hätten, bitten wir Sie, uns dieses per Mail zu senden.

- Nachtzuschlag:** Nach 00:00 Uhr verrechnen wir Ihnen einen Pauschalpreis von CHF 300 pro weitere angebrochene Stunde.
- Anzahlung:** Als Garantie für das Hotel Moosegg wird bei Reservationsabschluss eine Rückbestätigung in Form einer Anzahlung in Höhe von 50% der bis dahin vereinbarten Gesamtkosten angefordert. Je nach Eventgrösse kann diese Anzahlung auch höher ausfallen.
- Parkplätze:** Vor unserem Haus befinden sich genügend Parkplätze. Mit dem Car Anreisende benötigen eine Bewilligung um von Emmenmatt her anzureisen. Melden Sie uns dies mind. 10 Tage im Voraus, damit wir diese für Sie einholen können.
- Rollstühle:** Unser Restaurant ist rollstuhlgängig (Eingang, Toiletten). Ebenso verfügen wir über einen Personenlift.
- Chauffeur:** Bei Gruppen ab 30 Personen verpflegen wir den Chauffeur kostenfrei.
- Haftung:** Der Gast haftet für Schäden des Eigentums der Hotel Moosegg AG, welche absichtlich oder fahrlässig entstehen (Teppiche, Holzboden, Tischwäsche etc.). Die Hotel Moosegg AG haftet nicht für Schäden, welche durch Leistungen von Dritten verursacht werden. Die Hotel Moosegg AG handelt nur als Vermittler.
- Teilnichtigkeit:** Sollten ein oder mehrere dieser Punkte unserer AGB gesetzeswidrig oder ungültig sein, werden sie durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt. Alle anderen Bestandteile der AGB werden dadurch nicht ungültig.
- Gerichtstand:** Gerichtstand ist Burgdorf (Schweiz). Es gilt ausschließlich Schweizer Recht.
- Gültigkeit:** Die AGB gelten für sämtliche von Privat- oder Firmenkunden getätigten Reservationen bei der Hotel Moosegg AG. Abweichende Bedingungen gelten nur nach schriftlicher Vereinbarung. Wir danken für Ihre Kenntnisnahme. Mit Unterzeichnung der Bestätigung treten die AGB in Kraft.