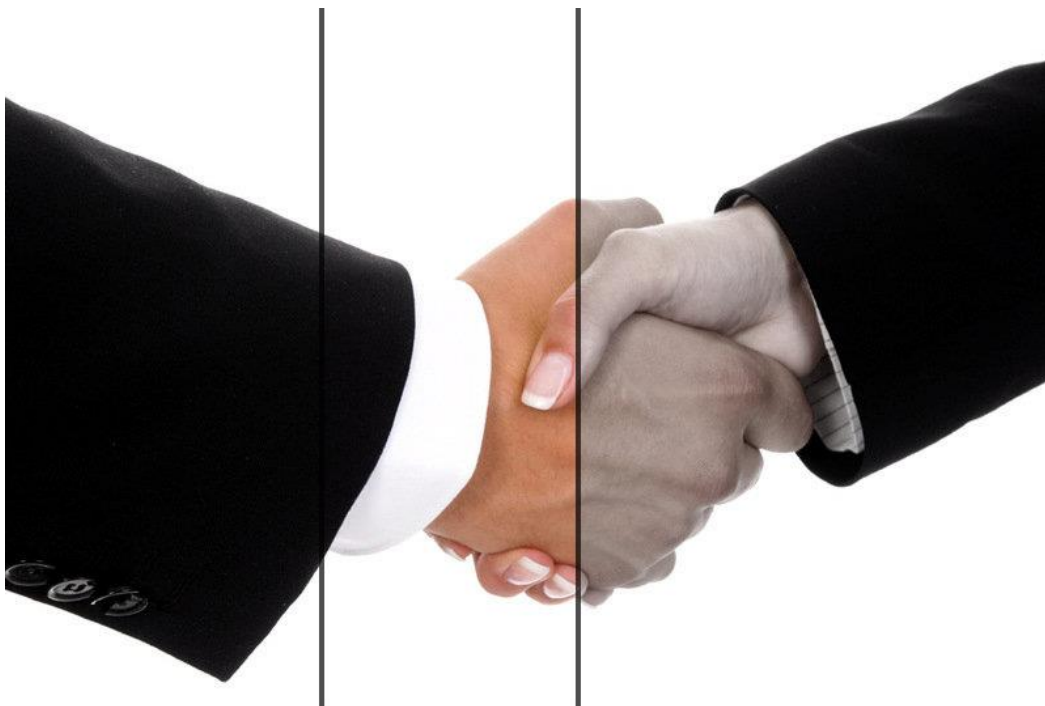


**Hotel Moosegg AG**  
CH-3543 Emmenmatt

Telefon +41 34 409 06 06  
Fax +41 34 409 06 07

hotel@moosegg.ch  
www.moosegg.ch



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

HOTEL  
RESTAURANT  
BANKETT  
SEMINAR  
EVENT

- Adresse:** Hotel Moosegg AG,  
Moosegg 231A, 3543 Emmenmatt  
Tel.: 034 409 06 06 Fax: 034 409 06 07  
www.moosegg.ch / hotel@moosegg.ch
- Ansprechperson:** Daniel Lehmann                      Geschäftsführer/ Küchenchef  
Nicole Lehmann                                      Geschäftsführerin
- Menuvorschläge:** Sie erhalten im Vorfeld Ihres Anlasses unsere Menuvorschläge. Saisonale Anpassungen, Spezialwünsche, Weinbegleitung und den genauen Ablauf halten wir vertragliche fest. Wir freuen uns, Sie zu beraten.
- Menubestellung:** Damit wir rechtzeitig die Bestellungen bei unseren Lieferanten durchgeben können, müssen wir mind. 10 Tage Voraus wissen, was Sie an Ihrem Anlass essen möchten.
- Wein:** Wir haben Weinvorschläge aus welchen Sie schöne Tropfen finden werden. Sollte Ihnen jedoch keiner gefallen oder Sie einen besonderen Weinwunsch haben, beraten wir Sie gerne mit unserem Fachwissen. Die definitive Weinbestellung benötigen wir mind. 10 Tage im Voraus.
- Zapfengeld:** Im Falle Sie Ihren eigenen Wein mitbringen möchten verrechnen wir ein Zapfengeld (CHF 35/Falsche) für unsere Dienstleistungen.
- Teilnehmerzahl:** Der Veranstalter ist verpflichtet die definitive Teilnehmerzahl bis spätestens 48 Stunden vor Anlass zu kommunizieren. Die bis dahin genannt Teilnehmerzahl ist verbindlich und wird zu 100% verrechnet.

<b>Stornierung:</b>	Absage mehr als 6 Wochen vor Anlass/Seminar/Übernachtung:	Keine Verrechnung
	Absage 4 Wochen vor Anlass/Seminar/ Übernachtung:	20% des Preises
	Absage 3 Wochen vor Anlass/Seminar/ Übernachtung:	40% des Preises
	Absage 2 Woche vor Anlass/Seminar Übernachtung:	60% des Preises
	Absage 1 Woche vor Anlass/Seminar/ Übernachtung:	100% des Preises

Falls Sie Ihren Anlass nicht durchführen können, brauchen wir eine schriftliche Absage.

**Gutscheine:** Die Gutscheine sind nicht kumulierbar, umtauschbar und werden auf keinen Fall zurückerstattet.

**Dekoration:** Wir bestellen gerne Ihre Blumendekoration. Lassen Sie uns frühzeitig wissen, was Sie sich vorstellen. Bringen Sie Ihre Deko selber mit so bitten wir Sie, Ihrem Floristen/Trauzeugen etc. mitzuteilen, mit uns Kontakt aufzunehmen.

**Feuerwerke:** Es ist kein Problem draussen Feuerwerkskörper zu zünden. Für Feuerwerke ab 22.00 Uhr brauchen Sie eine Bewilligung der Gemeinde Lauperswil. Ebenfalls muss die Frage des Feuermeistern geklärt werden. Wir erlauben keine Wunderkerzen/ Feuerwerkskörper etc. in unseren Räumlichkeiten. Bei Schäden sind Sie verpflichtet die Haftung zu übernehmen. Wir werden Ihnen den Schaden in Rechnung stellen.

**Musik:** Spielt an Ihrem Anlass Musik bitten wir Sie uns mitzuteilen, wie viel Platz diese benötigt. Bitte informieren Sie uns auch im Vorfeld über die Verpflegung der Musik.

**Menukarten:** Es gilt für uns als selbstverständlich Ihre Menukarten zu schreiben. Falls Sie ein Motiv/Logo haben, welches Sie gerne auf Ihrer Menukarte hätten, bitten wir Sie, uns dieses per Mail zu senden.

- Nachtzuschlag:** Nach 00:00 Uhr verrechnen wir Ihnen einen Pauschalpreis von CHF 300 pro weitere angebrochene Stunde.
- Parkplätze:** Vor unserem Haus befinden sich genügend Parkplätze. Mit dem Car Anreisende benötigen eine Bewilligung um von Emmenmatt her anzureisen. Melden Sie uns dies mind. 10 Tage im Voraus, damit wir diese für Sie einholen können.
- Rollstühle:** Unser Restaurant ist rollstuhlgängig (Eingang, Toiletten). Ebenso verfügen wir über einen Personenlift.
- Chauffeur:** Bei Gruppen ab 30 Personen verpflegen wir den Chauffeur kostenfrei.
- Haftung:** Der Gast haftet für Schäden des Eigentums der Hotel Moosegg AG, welche absichtlich oder fahrlässig entstehen (Teppiche, Holzboden, Tischwäsche etc.). Die Hotel Moosegg AG haftet nicht für Schäden, welche durch Leistungen von Dritten verursacht werden. Die Hotel Moosegg AG handelt nur als Vermittler.
- Teilnichtigkeit:** Sollten ein oder mehrere dieser Punkte unserer AGB gesetzeswidrig oder ungültig sein, werden sie durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt. Alle anderen Bestandteile der AGB werden dadurch nicht ungültig.
- Gerichtstand:** Gerichtstand ist Burgdorf (Schweiz). Es gilt ausschließlich Schweizer Recht.
- Gültigkeit:** Die AGB gelten für sämtliche von Privat- oder Firmenkunden getätigten Reservationen bei der Hotel Moosegg AG. Abweichende Bedingungen gelten nur nach schriftlicher Vereinbarung. Wir danken für Ihre Kenntnisnahme. Mit Unterzeichnung der Bestätigung treten die ABG in Kraft.