HOTEL MOOSEGG

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Erstmals möchten wir uns herzlich für Ihr Interesse an unserem Betrieb bedanken, wir freuen uns, Sie bei uns begrüssen und verwöhnen zu dürfen.
Um Ihren Anlass zu einem unvergesslichen Erlebnis machen zu können gibt es auch bei uns einige Kleinigkeiten und Regeln welche zu beachten sind. So können wir gemeinsam ein gelungenes Fest / Seminar nach Ihren Wünschen organisieren.

Adresse:
Hotel Moosegg AG Moosegg 231A 3543 Emmenmatt
Tel.: 034 409 06 06 Fax: 034 409 06 07
www.moosegg.ch hotel@moosegg.ch

Ansprechperson:

| | |
|---|---|
| Daniel Lehmann | Geschäftsführer/ Küchenchef |
| Nicole Wullschleger | Geschäftsführerin |

Annullationen:
Sollten Sie Ihren Anlass nicht durchführen können, melden Sie uns dies bitte schriftlich wie folgt:

| | |
|---|---|
| Absage mehr als 6 Wochen vor Anlass/ Seminar: | Keine Verrechnung |
| Absage 4 Wochen vor Anlass/ Seminar: | 20% des Preises |
| Absage 3 Wochen vor Anlass/ Seminar | 40% des Preises |
| Absage 2 Woche vor Anlass/ Seminar: | 60% des Preises |
| Absage 1 Woche vor Anlass/ Seminar: | 100% des Preises |

Sollten wir von Ihnen keine schriftliche Absage erhalten, werden wir Ihnen die vollen Kosten verrechnen.

Bankettvorschläge:
Wir werden Ihnen im Voraus unsere Menuvorschläge zusenden. Da unsere Küche sehr saisonal ausgerichtet ist, haben wir darauf angepasste Vorschläge, mit vielen leckeren Variationen aus regionalen und internationalen frischen Produkten. Dazu haben wir für Sie eine Auswahl an Weinen zusammengestellt welche ein Top Preis- Leistungsverhältnis aufweisen. Falls Sie jedoch einen speziellen Wunsch haben melden Sie sich ungeniert und vereinbaren Sie einen Termin mit uns. Wir beraten Sie gerne.

Dekoration:
Wir bestellen gerne für Sie Ihre Blumendekoration. Lassen Sie uns frühzeitig wissen, was Sie sich vorstellen.
Bringen Sie Ihre Deko selber mit so bitten wir Sie, Ihrem Floristen/Trauzeugen etc. mit zuteilen, mit uns Kontakt aufzunehmen.

Feuerwerke:
Es ist kein Problem draussen Feuerwerkskörper zu zünden. Für Feuerwerke ab 22.00 Uhr brauchen Sie eine Bewilligung der Gemeinde Lauperswil.
Wir erlauben keine Wunderkerzen/ Feuerwerkskörper etc. in unseren Räumlichkeiten. Bei Schäden sind Sie verpflichtet die Haftung zu übernehmen. Wir werden Ihnen den Schaden in Rechnung stellen.

Gästeanzahl:
Sollte es Änderungen bei der Personenzahl geben, bitten wir Sie, uns dies mind. 48h vor Ihrem Anlass mitzuteilen. Ansonsten wird wie bei Punkt Annullationen verrechnet.

| | |
|---|---|
| Absage 2 Wochen vor Anlass/ Seminar : | 30% des Preises |
| Absage 1 Woche vor Anlass/ Seminar: | 60% des Preises |
| Absage 2-3 Tage vor Anlass/ Seminar: | 80% des Preises |

Falls Sie Ihren Anlass nicht durchführen können brauchen wir eine schriftliche Absage. Ansonsten wird wie oben genannt verrechnet.
**Diese Preise gelten auch für Seminare und Tagungen.**

Hotelzimmer:
Unser Hotel verfügt über 2 Junior-Suiten, 16 Doppel- und 5 Einzelzimmer.

| | |
|---|---|
| Doppelzimmer Standard | à CHF 160.00 |
| Doppelzimmer Superieur | à CHF 185.00 |
| Junior-Suite | à CHF 250.00 |
| Einzelzimmer | ab CHF 96.00 |

Check-in: ab 16.00 Uhr / Check-out: bis 10.00 Uhr

| | |
|---|---|
| Menubestellung: | Damit wir rechtzeitig die Bestellungen bei unseren Lieferanten durchgeben können, müssen wir mind. 10 Tage Voraus wissen, was Sie an Ihrem Anlass essen möchten. |
| Musik: | Spielt an Ihrem Anlass Musik bitten wir Sie und mit zuteilen, wie viel Platz diese benötigen. |
| Menukarten: | Es gilt für uns als selbstverständlich Ihre Menukarten zu schreiben. Falls Sie ein Motiv/ Logo haben, welches Sie gerne auf Ihrer Menukarte hätten. Bitten wir Sie uns dieses per Mail zu senden. |
| Nachtzuschlag: | Nach 01.00 Uhr verrechnen wir Ihnen einen Pauschalpreis von CHF 250.00 pro weitere angebrochene Stunde. |
| Öffnungszeiten: | April - November.: Montag geschlossen<br>(Ausser Oster- und Pfingstmontag)<br><br>Dezember - März Montag und Dienstag geschlossen<br>Sonntag ab 17.00 Uhr geschlossen<br><br>Gruppen und Seminare an geschlossenen Tagen auf Anfrage. |
| Parkplätze: | Vor unserem Haus befinden sich genügend Parkplätze. Mit dem Car anreisende benötigen eine Bewilligung um von Emmenmatt her anzureisen. Melden Sie uns dies mind. 10 Tage im Voraus, damit wir dies für Sie erledigen können. |
| Räumlichkeiten Bankett: | Saal: 80- 100 Personen ( je nach Grösse Ihrer Musik)<br>Veranda: 30 Personen<br>Rondell: 40 Personen |
| Räumlichkeiten Seminar: | Saal: bis 40 Personen (je nach Bestuhlung)<br>Konferenzraum 1: bis 20 Personen<br>Konferenzraum 2: bis 8 Personen |
| Rollstühle: | Unser Restaurant ist rollstuhlgängig. Eingang, Toiletten etc. Ebenso verfügen wir über einen Personenlift. |
| Reklamationen: | Haben Sie ein Anliegen oder Verbesserungsvorschläge? Teilen Sie uns dies mit, denn aus Fehlern lernt man bekanntlich und wir sind froh um angebrachte Kritik. Am Besten sofort vor Ort. |
| Spezielle Wünsche: | Lassen Sie uns wissen falls Sie besondere Ideen und Wünsche haben. Wir werden unser Bestes tun um diese zu erfüllen oder möglich zu machen. |
| Torten/ Kuchen: | Bringen Sie eine Hochzeits- oder Geburtstagstorte mit? Teilen Sie uns dies bitte mit.<br>Möchten Sie Ihre Torte ausgarnieren lassen (Rahm, Früchten etc.), lassen Sie es uns frühzeitig wissen. Wir erledigen dies gerne gegen einen Aufpreis (je nach Aufwand) für Sie. |
| Versicherungen: | Durch Ihre Gesellschaft verursachten Schäden, (wie beschädigte Teppiche, Holzböden, Tischtücher durch Wunderkerzen etc.) sind Sie verpflichtet, diese zu übernehmen. Wir werden Ihnen den ganzen Schaden in Rechnung stellen. |
| Wein: | Wir haben Weinvorschläge aus welchen Sie schöne Tropfen finden werden. Sollte Ihnen jedoch keiner zusagen oder Sie einen besonderen Weinwunsch haben, beraten wir Sie sehr gerne mit unserem Fachwissen. |
| Zapfengeld: | Gerne dürfen Sie Ihren eigenen Wein mitbringen. Dafür verrechnen wir ein Zapfengeld von CHF 28.00 pro Flasche, für unsere Dienstleistung. |

Wir danken für Ihre Kenntnisnahme und Ihr Verständnis. Es liegt uns sehr viel daran, Ihren Anlass zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen. Wir freuen uns auf die gute „Zusammenarbeit“.